

# Пользовательское соглашение (оферта)

Дата публикации: 14 февраля 2026 г. | Последнее обновление: 17 февраля 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством и определяет условия оказания услуг с использованием сервиса SyncPhoto, расположенного по адресу <https://ozhivim-foto.ru> (далее – «Сервис»).

1.2. Исполнитель – владелец сервиса ozhivim-foto.ru.

1.3. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 Соглашения (далее – «Пользователь»).

1.4. Сервис предоставляет услугу по генерации короткого видео из статичной фотографии с использованием технологий искусственного интеллекта (далее – «Услуга»). Результатом оказания Услуги является видеофайл формата MP4 длительностью до 5 секунд (далее – «Результат»).

## 2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом (безоговорочным принятием) настоящей оферты является оплата Услуги Пользователем. С момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Осуществляя акцепт, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, понимает и принимает их в полном объёме.

## 3. Описание и порядок оказания Услуги

3.1. Пользователь загружает фотографию через интерфейс Сервиса, выбирает сценарий обработки и производит оплату.

3.2. После получения оплаты Сервис автоматически обрабатывает фотографию с помощью нейросети и предоставляет Пользователю Результат – видеофайл формата MP4.

3.3. Среднее время обработки составляет от 1 до 3 минут. Исполнитель не гарантирует точное время обработки, которое зависит от загруженности сервера и сложности изображения.

3.4. Услуга считается оказанной в полном объёме в момент предоставления Пользователю возможности скачать Результат.

## 4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги составляет 200 ₽ за одну обработку (одну фотографию). Актуальная цена всегда отображается на странице оплаты Сервиса.

4.2. Оплата осуществляется онлайн с использованием платёжного сервиса ЮKassa (ООО «ЮКасса»). Исполнитель не хранит и не обрабатывает платёжные данные Пользователя.

4.3. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги в одностороннем порядке. Изменение цены не затрагивает уже оплаченные заказы.

## 5. Возврат денежных средств

5.1. В соответствии с действующим законодательством, Пользователь вправе отказаться от Услуги до момента её оказания. Поскольку Услуга оказывается автоматически сразу после оплаты, фактический отказ возможен только до начала обработки.

5.2. Если Результат не был предоставлен по техническим причинам на стороне Сервиса (сбой сервера, ошибка обработки), Исполнитель обязуется произвести полный возврат денежных средств либо повторно оказать Услугу – по выбору Пользователя.

5.3. Если Результат был предоставлен и доступен для скачивания, Услуга считается оказанной надлежащим образом. Возврат денежных средств в этом случае не производится, поскольку цифровой контент предоставлен в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Для запроса возврата Пользователь направляет обращение на электронную почту [support@ozhivim-foto.ru](mailto:support@ozhivim-foto.ru) с указанием адреса электронной почты, использованного при оплате, и описанием проблемы. Срок рассмотрения – до 10 рабочих дней.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Пользователь сохраняет все права на загруженные фотографии. Загружая фотографию, Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченную лицензию исключительно для целей оказания Услуги (обработки изображения нейросетью).

6.2. Пользователь гарантирует, что обладает правами на загружаемые фотографии и что их обработка не нарушает права третьих лиц.

6.3. Исполнитель не использует загруженные фотографии и Результаты в маркетинговых или иных целях без отдельного согласия Пользователя.

6.4. Если на загружаемой фотографии изображены третьи лица, Пользователь гарантирует, что использование и обработка такого изображения осуществляются в соответствии с действующим законодательством (охрана изображения гражданина) и что соответствующие согласия изображённых лиц получены Пользователем до момента загрузки фотографии в Сервис.

## **7. Персональные данные и их обработка**

7.1. В рамках оказания Услуги Исполнитель осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством:

- адрес электронной почты (для отправки чека об оплате);
- загруженное изображение (фотография), которое может содержать изображения граждан;
- технические данные: IP-адрес, тип браузера, файлы cookie – в объёме, необходимом для обеспечения работоспособности Сервиса.

7.2. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выражаемое путём акцепта настоящего Соглашения.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях: оказание Услуги (генерация видео из фотографии), направление электронного чека об оплате, техническое обеспечение функционирования Сервиса, исполнение обязательств перед Пользователем.

7.4. Загруженные фотографии могут содержать изображения граждан, которые в соответствии с действующим законодательством относятся к биометрическим персональным данным. Исполнитель уведомляет, что обработка таких данных осуществляется исключительно в автоматическом режиме (без участия оператора) для целей генерации видео и не используется для идентификации личности субъекта персональных данных.

7.5. Загруженные фотографии и сгенерированные видеоролики удаляются с серверов Сервиса автоматически сразу после завершения обработки. Исполнитель не осуществляет долгосрочное хранение пользовательских файлов. Адрес электронной почты хранится не более срока, необходимого для направления чека и исполнения требований законодательства о бухгалтерском учёте.

7.6. Исполнитель не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением:

- платёжного агента – ООО «ЮКасса» (ЮKassa) – для проведения платежа и направления чека;
- провайдера нейросетевой обработки – в объёме, необходимом для генерации видео (передается только изображение без иных персональных данных);
- случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством (по запросу уполномоченных органов).

7.7. В соответствии с действующим законодательством Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 7.8 настоящего Соглашения.

7.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на электронную почту [support@ozhivim-foto.ru](mailto:support@ozhivim-foto.ru). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента получения отзыва. В случае отзыва согласия Исполнитель прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок не более 30 дней с момента получения заявления, за исключением данных, хранение которых обязательно в силу закона.

## **8. Ответственность Пользователя за персональные данные третьих лиц**

8.1. Загружая фотографию в Сервис, Пользователь подтверждает и гарантирует, что до момента загрузки им получено надлежащее согласие всех лиц, изображённых на фотографии, на обработку их персональных данных (в том числе биометрических персональных данных) в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Если на загружаемой фотографии изображены лица, не достигшие установленного законом возраста, Пользователь подтверждает, что он является их законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем) либо получил письменное согласие законного представителя на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Пользователь гарантирует, что загрузка и последующая обработка фотографии Сервисом не нарушает право на изображение граждан, установленное действующим законодательством, и не противоречит воле изображённых лиц.

8.4. Пользователь несёт полную и единоличную ответственность за все претензии, иски, убытки и требования третьих лиц, связанные с нарушением их прав на персональные данные, права на изображение и иных прав в связи с загрузкой и обработкой фотографии в Сервисе. В случае предъявления к Исполнителю претензий или штрафов со стороны третьих лиц или контролирующих органов по причине нарушения Пользователем требований законодательства о персональных данных, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все понесённые убытки в полном объёме, включая штрафы, судебные расходы и издержки.

8.5. Исполнитель не проверяет наличие у Пользователя согласий третьих лиц, изображённых на загружаемых фотографиях, и не несёт ответственности за содержание загруженных Пользователем изображений. Вся ответственность за соблюдение требований действующего законодательства в области персональных данных при загрузке фотографий лежит на Пользователе.

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Результат генерируется нейросетью автоматически. Исполнитель не гарантирует точного сходства Результата с оригиналом, конкретного художественного эффекта или пригодности Результата для каких-либо определённых целей. Результат предоставляется «как есть» (as is).

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество Результата, если загруженная фотография не соответствует рекомендациям Сервиса (низкое разрешение, лицо не видно, фото в профиль и т.д.).

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса, вызванную техническими работами или обстоятельствами непреодолимой силы.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по любым претензиям, связанным с оказанием Услуги, ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за конкретную обработку.

9.5. Исполнитель не является оператором биометрических персональных данных и не осуществляет идентификацию или верификацию личности по загруженным фотографиям. Обработка изображений производится исключительно в автоматическом режиме для целей генерации видео.

## **10. Запрещённое использование**

10.1. Пользователю запрещается:

- Загружать изображения, содержащие запрещённый контент.
- Использовать Сервис для создания дипфейков с целью введения в заблуждение, мошенничества или дискредитации третьих лиц.
- Загружать фотографии третьих лиц без их согласия на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

- Осуществлять автоматизированный доступ к Сервису (боты, парсеры) без письменного разрешения Исполнителя.
- Предпринимать попытки нарушить работоспособность Сервиса.

10.2. В случае нарушения п. 10.1 Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису без возврата денежных средств.

## 11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется на электронную почту support@ozhivim-foto.ru. Срок рассмотрения претензии – 15 рабочих дней.

11.2. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке он передаётся на рассмотрение в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## 12. Изменение условий

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на данной странице.

12.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

## 13. Реквизиты Исполнителя

Email: support@ozhivim-foto.ru

### Готовы оживить фотографию?

Загрузите фото и получите результат за 2 минуты. Всего 200 рублей.

<https://ozhivim-foto.ru>